

REKLAMAČNÍ LIST



číslo:

Reklamující prodejce: *Firma / jméno a adresa prodejce*

Adresa zákazníka (adresa k zaslání zboží):
Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

Email:

Poznámka:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Výrobní číslo zboží:

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- 1) Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně záruční list vystavený při prodeji zboží.
- 2) Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- 3) Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací*

*Neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena špatnou či nevhodnou instalací zboží odběratelem, nevhodným užíváním či zničením zařízení ze strany odběratele.

V dne

Podpis zákazníka:

SERVISNÍ ČÁST: *(vyplní prodejce / servisní technik)*

Jméno technika:

Datum:

Čas příjezdu: Čas odjezdu:

Počet najetých km*:

* Početem najetých km se rozumí vzdálenost mezi sídlem servisního střediska a místem servisního zásahu včetně cesty zpět.

Vyjádření technika:

.....
Razítko a podpis technika

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené (nehodící se škrtněte!)

Komentář zákazníka:

Místo a datum:

Podpis zákazníka: