

Instalace a údržba



s.1 Příslušenství, nářadí a použité zařízení

s.2 Co dělat a nedělat

s.3-7 Pokyny k instalaci

s.8-9 Péče a údržba

s.10-11 Záruční doba a platné podmínky

s. 12 Složení materiálu
Oblasti použití instalace
Stojí za to vědět
Údaje o společnosti



Dodržujte

Profily musí být skladovány v suchém a větraném prostředí, mimo přímé sluneční záření.



Čištění

Profily skladujte a přepravujte vodorovně. Při manipulaci s dlouhými profily (>2m) si zajistěte pomoc druhé osoby.



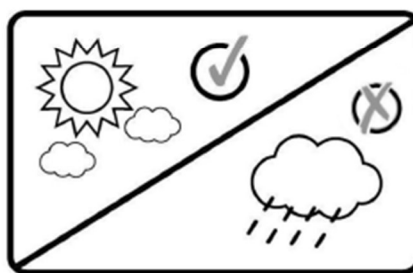
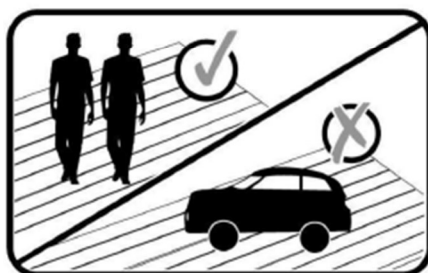
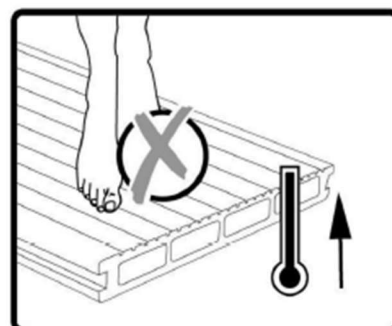
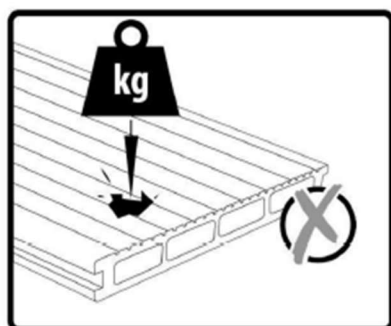
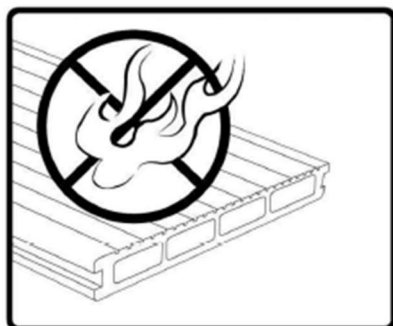
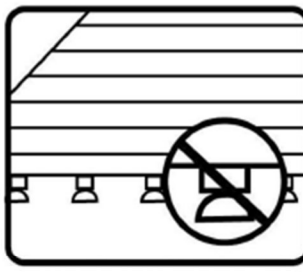
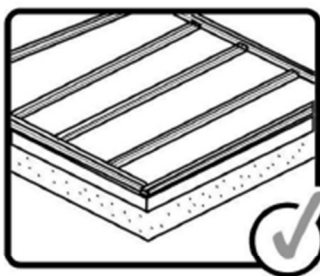
Správně

Budte opatrní při používání elektrických výrobků a elektrického nářadí venku.

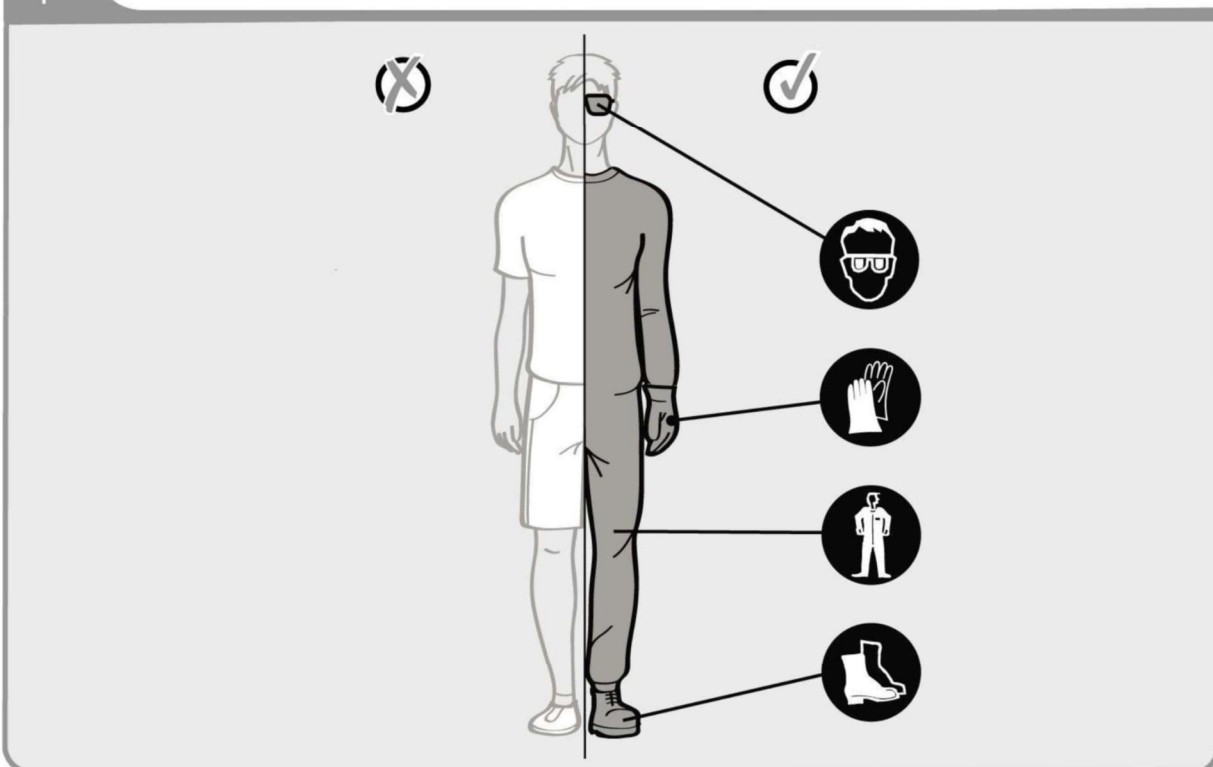


Špatně

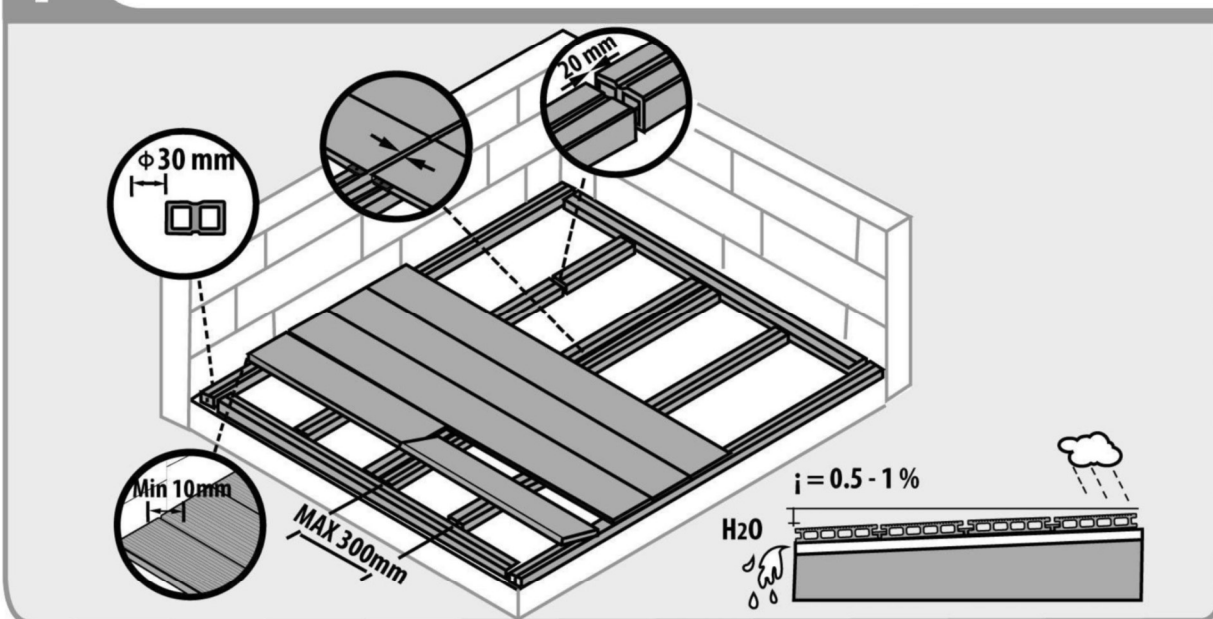
Přísně dodržujte bezpečnostní pokyny výrobce a nikdy nepoužívejte elektrické zařízení venku, když prší.



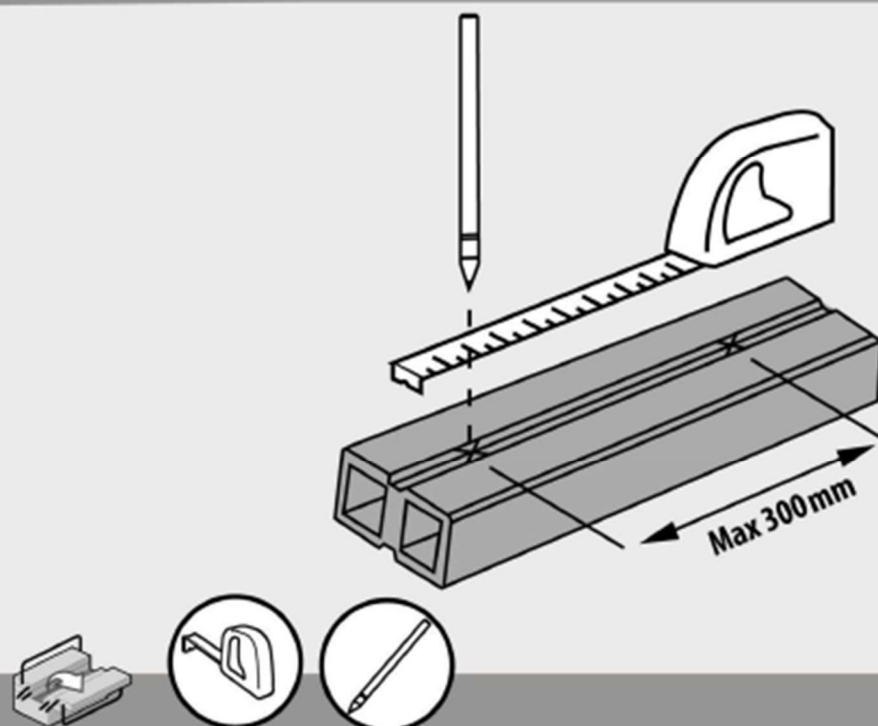
1



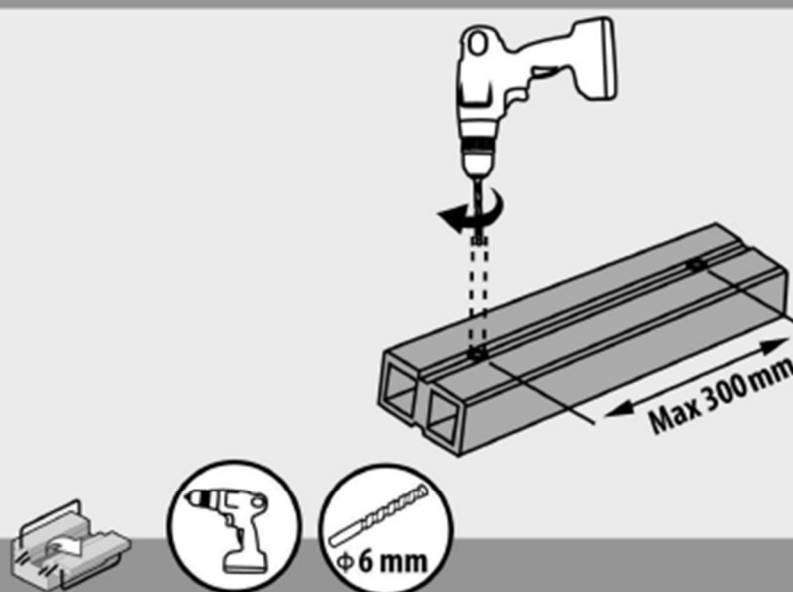
2



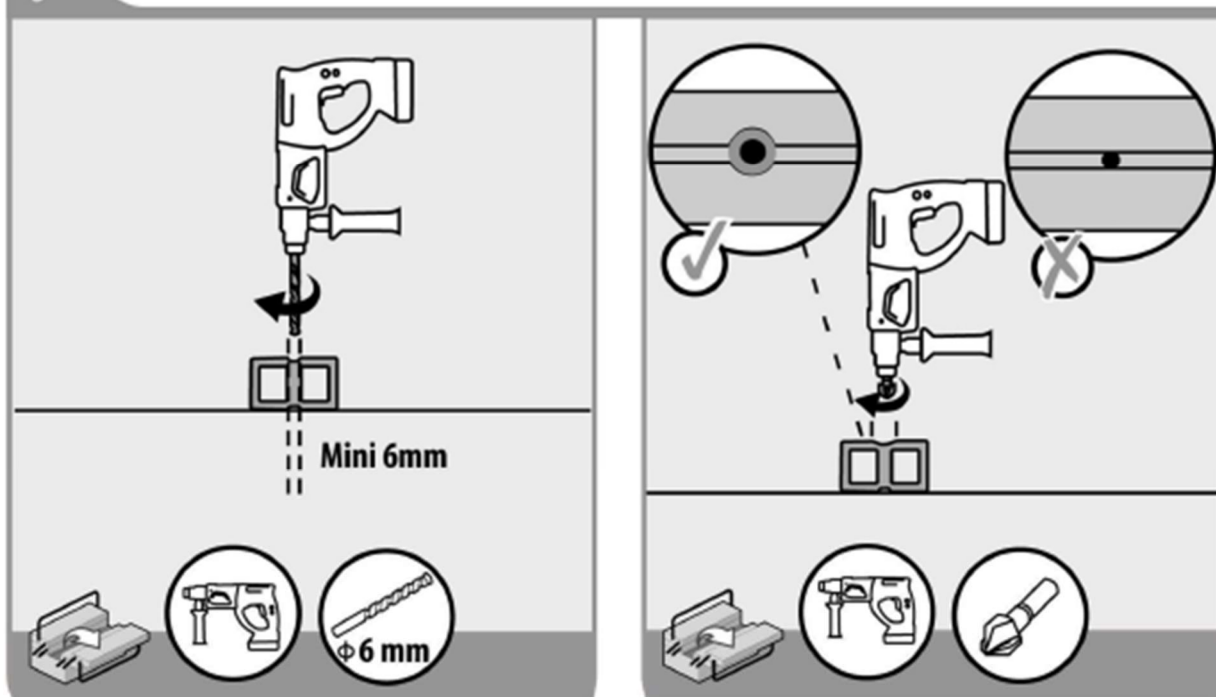
1



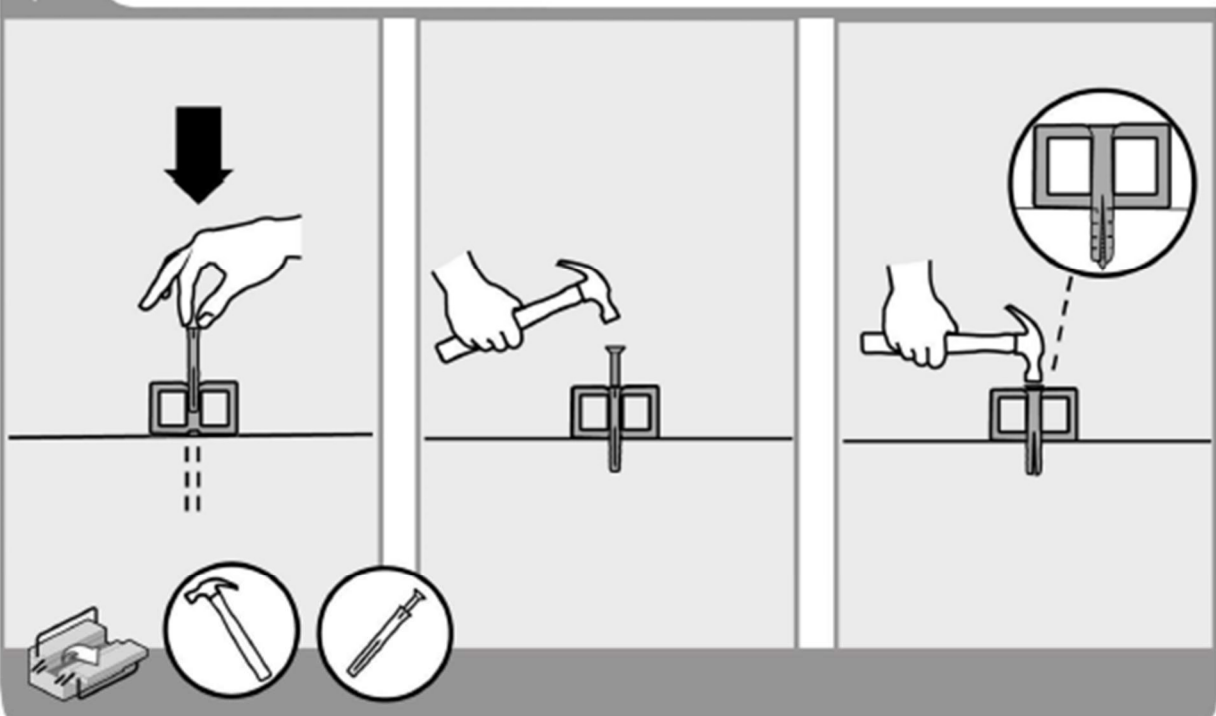
2



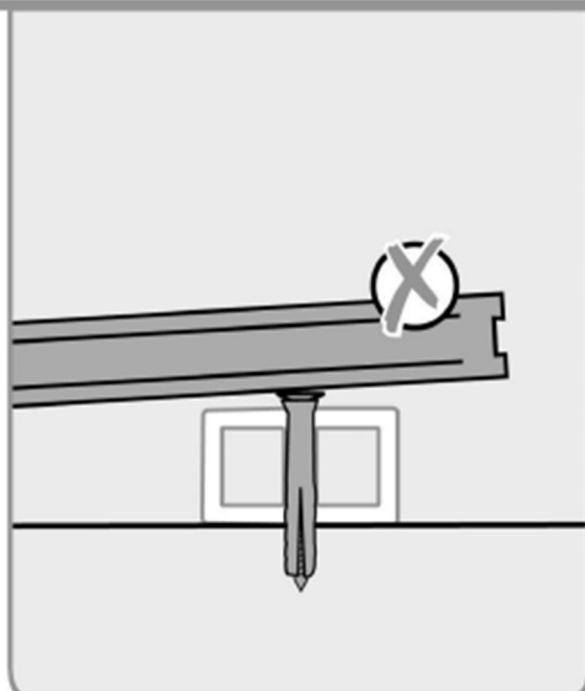
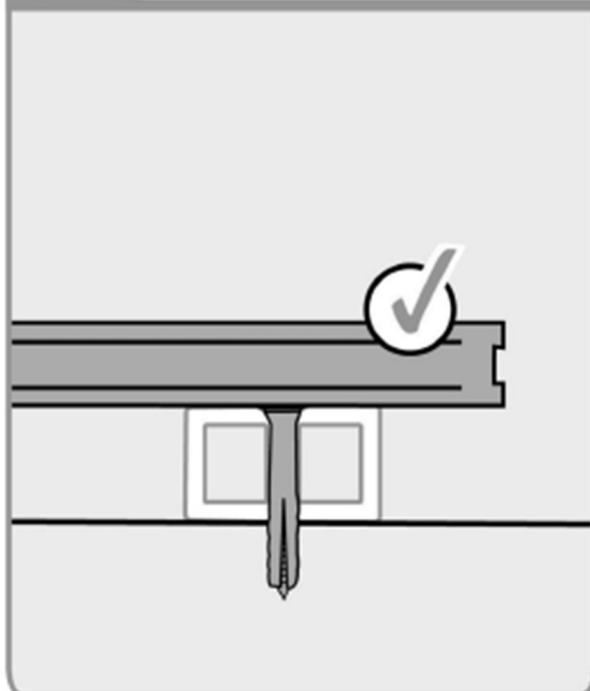
3



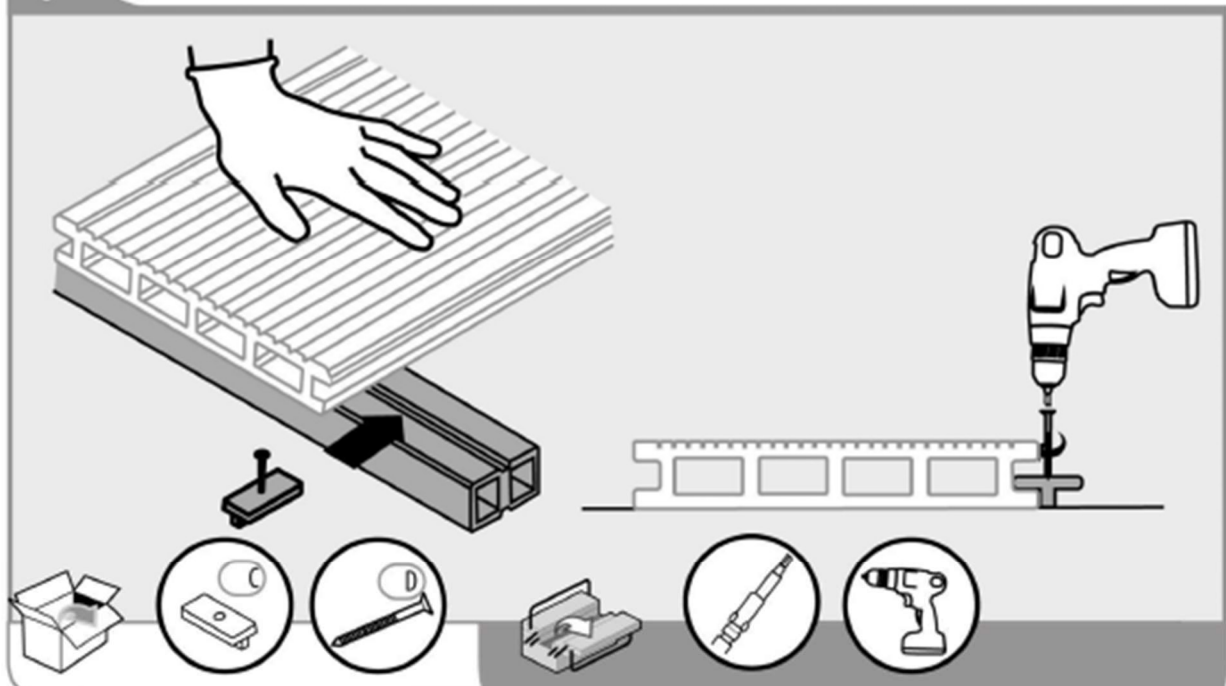
4



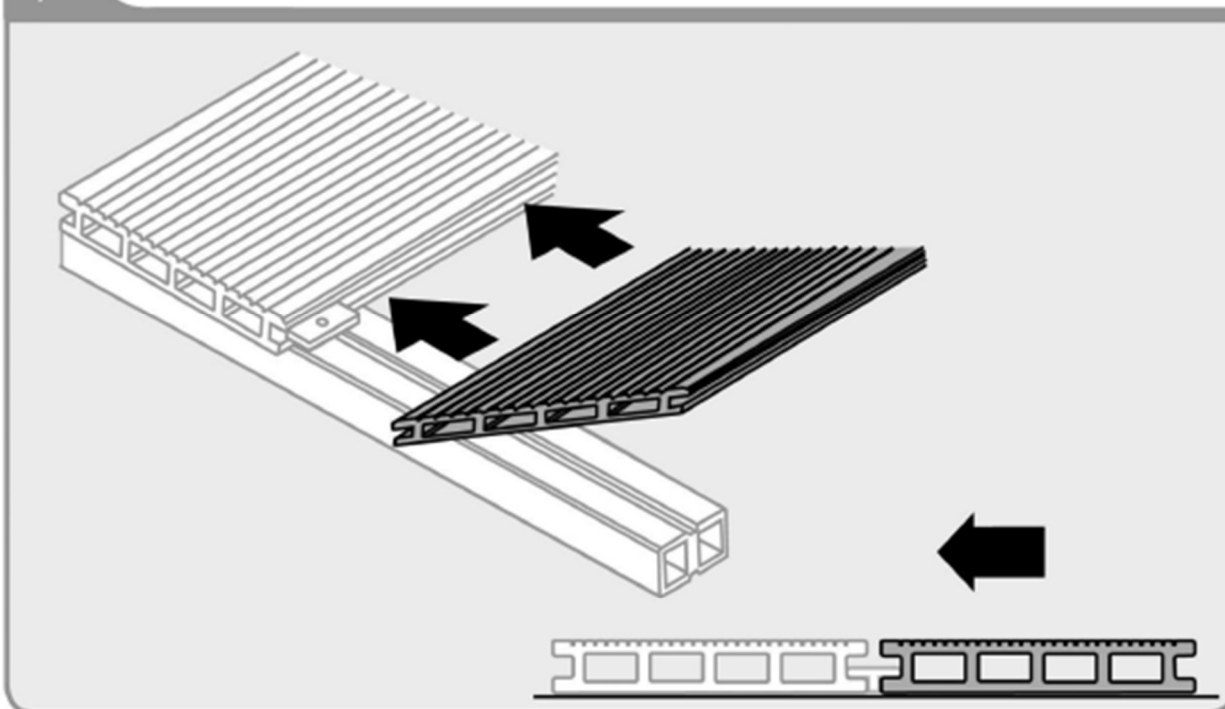
5



6



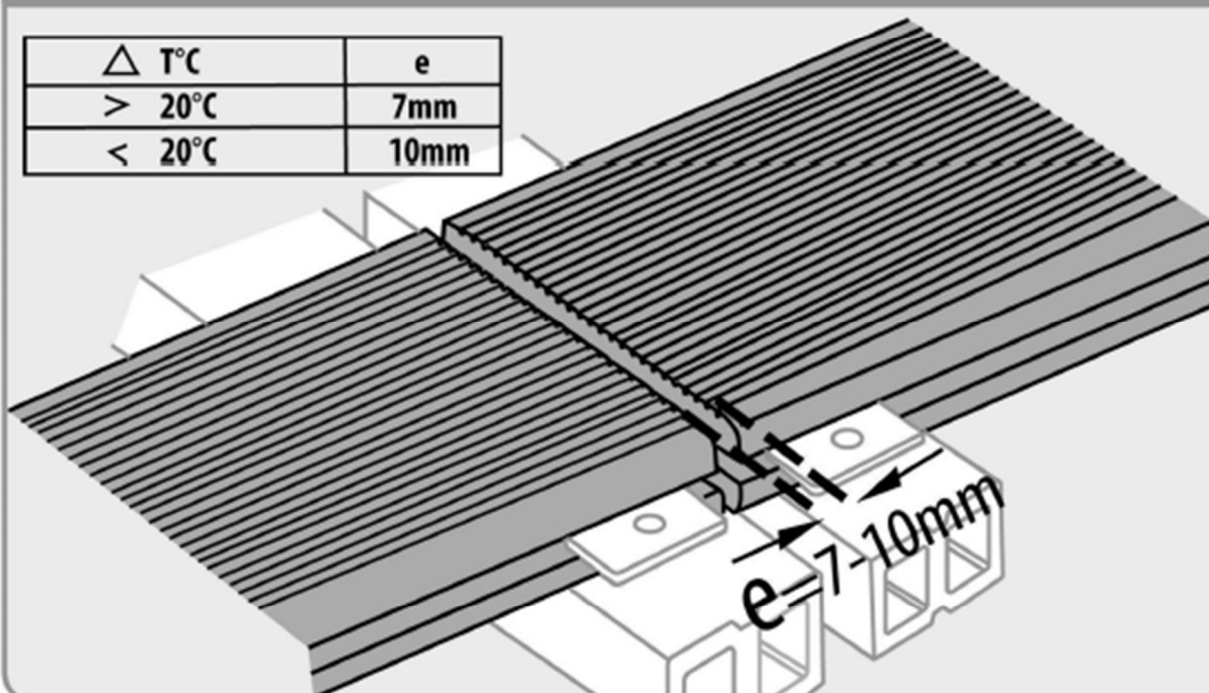
7



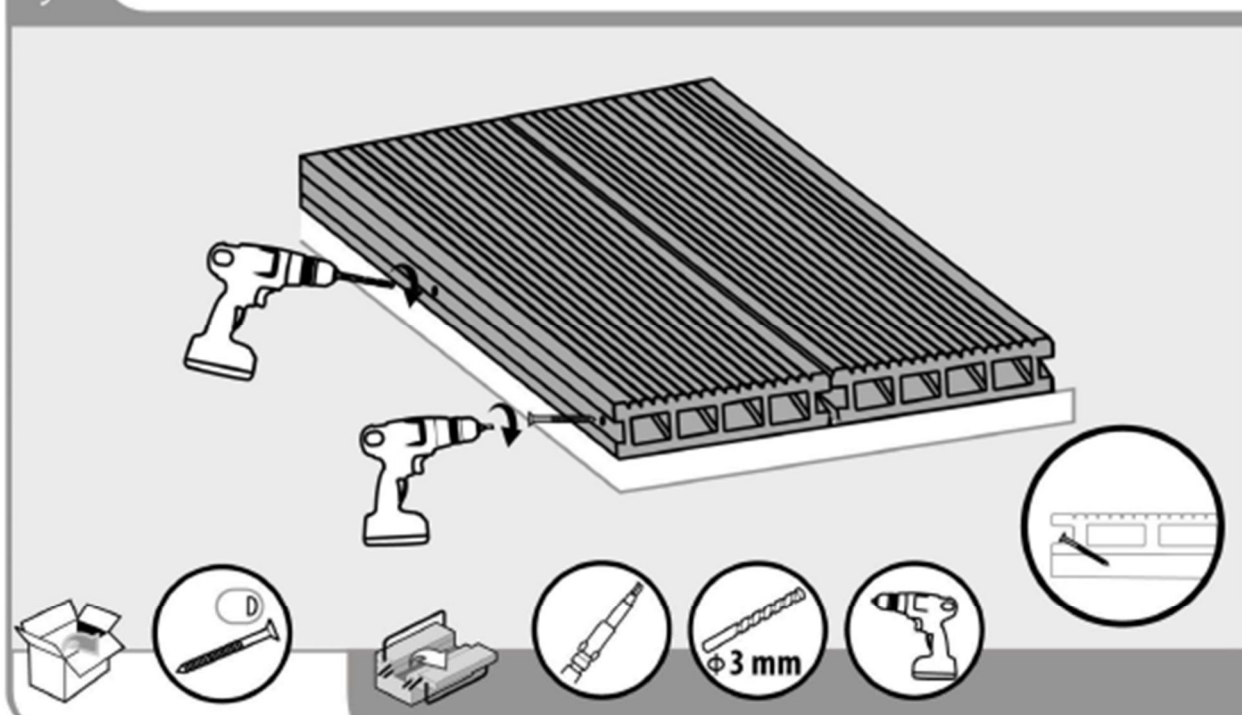
8



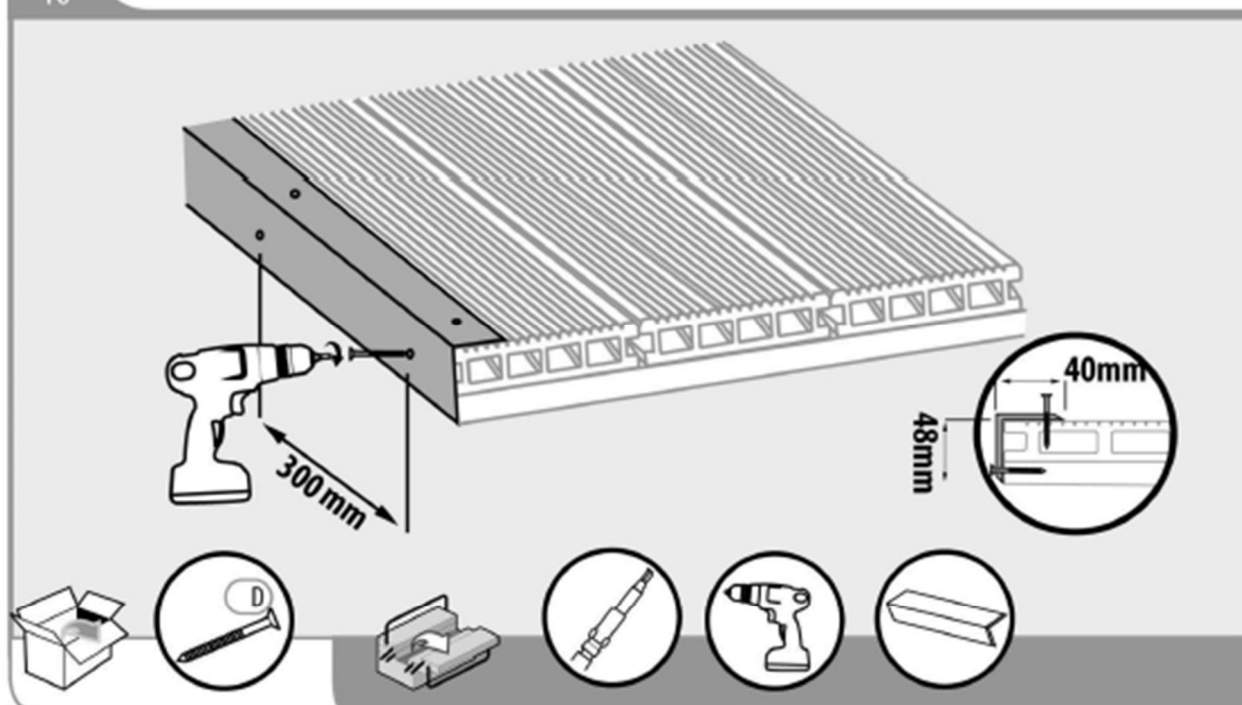
$\Delta T^{\circ}\text{C}$	e
$> 20^{\circ}\text{C}$	7mm
$< 20^{\circ}\text{C}$	10mm



9



10



PÉČE A ÚDRŽBA

- Pravidelným čistěním zamezíte vzniku skvrn, plísní a hniloby.
- NIKDY nepoužívejte KOVOVOU lopatu k odstranění ledu nebo sněhu z terasových desek HOPA.
- Olej / mastnota / jídlo musí být z povrchu odstraněny v co nejkratším čase, aby byla zachována 25letá omezená záruka proti skvrnám.
- Různé stupně výskytu plísní a hniloby se mohou objevit v závislosti na množství tepla a vlhkosti ve vaší oblasti.
- Doporučujeme obuv – povrch může být na slunci velmi horký.

Problém	Řešení
Nečistoty	Povrchové nečistoty by měly být opláchnuty hadicí. Použijte teplou mýdlovou vodu a jemný nekovový kartáč k odstranění nečistot z reliéfního vzoru. Nejlepší je čistit ve směru struktury.
Taniny	Taniny mohou vznikat, když se organický materiál zachytí ve spárách terasy a pod ním se začne hromadit voda. Proto je nejlepší odstranit nečistoty ze spár pomocí zahradní hadice, špachtle nebo měkkého smetáčku. Udržování spár v čistotě snižuje pravděpodobnost vzniku tanin a vaše terasa tak zůstane čistější.
Sníh a led	Použijte chlorid vápenatý nebo kamennou sůl k roztavení sněhu a ledu. Může dojít k tvorbě bílého povlaku z vápenatých nebo solných zbytků, které lze snadno odstranit teplou mýdlovou vodou a jemným nekovovým kartáčem.
Olej / Mastnota / Jídlo	Všechny rozlité tekutiny a zbytky je nutné okamžitě odstranit. K čištění použijte teplou mýdlovou vodu a jemný nekovový kartáč. Na mastnotu a olej může být potřeba univerzální čistič, pokud běžná mýdlová voda a kartáč nestačí. Ujistěte se, že čistič je vhodný pro WPC – řiďte se doporučením výrobce.
Plíseň a houba	Plísně a houby se objevují běžně ve všech prostředích. Pokud na terasovém prkne zůstane organický materiál (např. dřevo, listí, pyl), může dojít k jejich růstu, zejména při vyšších teplotách a vlhkosti. Plíseň a houby nelze zcela eliminovat, ale jejich výskyt lze minimalizovat rychlým odstraněním těchto organických látek. K čištění použijte teplou mýdlovou vodu a jemný nekovový kartáč.

Nerovnoměrná teplota / oheň	Kompozitní terasové prkna mohou zadržovat teplo, zejména v přítomnosti zdrojů sálavého tepla jako jsou ohniště, krby, grily apod., což může způsobit poškození povrchu UltraShield. Je nutné dbát zvýšené opatrnosti a zajistit, aby se terasová prkna nepřehřívala a nedošlo k jejímu poškození.
Zednické práce	Během stavebních prací by měla být terasová prkna neustále zakryta (např. plachtou nebo plastovou folií). Usazeniny po maltě mohou při smíchání s vodou vytvořit bílý povlak. Aby se tomuto předešlo, je důležité, aby byly betonové nebo zděné povrchy správně připraveny ještě před instalací terasového prkna. Pokud se již na povrchu objeví skvrny, je nutná pravidelná údržba, aby si terasová prkna zachovala svůj původní vzhled.



Záruční doba a podmínky

1. Produkty, na které se vztahuje tato záruka:

Všechny dřevěné a plastové kompozitní výrobky HOPA CZ s.r.o.

2. Na co se vztahuje záruka:

Společnost HOPA CZ zaručuje, že WPC výrobek nebude poškozen štěpením a hnilobou po dobu 10 let ode dne prvního nákupu spotřebitelem od společnosti HOPA CZ s.r.o. výrobek, který během této doby utrpěl poškození hnilobou nebo štěpen, pak společnost HOPA souhlasí s výměnou jakýchkoli vadných desek. Náklady na práci při instalaci jdou na náklady zákazníka.

3. Na co se záruka nevztahuje:

1) Poškození, zhoršení stavu nebo porucha vzniklá v důsledku:

A) Nehody, nesprávné použití, nedbalost, požár, povodně, úder blesku nebo jiné přírodní události.

B) Jakékoliv poškození produktu v důsledku nakládky, přepravy a následné vykládky produktu.

C) Použití dílů od jiného dodavatele, které nesplňují naše specifikace

D) Běžné opotřebení

E) Ztráta barevnosti do 10 %

F) Jakákoli jiná příčina, která nesouvisí s vadou výrobku.
Příčiny vnějšího charakteru vůči výrobku.

2) Poškození výrobku v důsledku použití výrobku jiného výrobce ve spojení s tímto výrobkem.

4. Jak získat záruční servis:

Pokud jsou produkty WPC terasy HOPA poškozeny vlastní vinou, která je ověřena kontrolou společností HOPA CZ s.r.o., poskytne náhradní zboží podle PODMÍNKY 6. Veškeré bezplatné zboží musí být doručeno s další objednávkou u společnosti HOPA.

5. Co musí zákazníci poskytnout pro uplatnění reklamace:

Kupní smlouvu,
Zálohovou fakturu,
Obchodní fakturu,
Kopii balícího listu nebo CMR,
Nejdůležitější je, aby spotřebitel poskytl všechny fotografie a relevantní důkazy.

Záruka

Vztahuje se na:

Odolnost proti hnilobě, houbám a hmyzu – za podmínek dodržování viz
PÉČE A ÚDRŽBA

Nedegradování materiálu (nepraská, nerozpadá se)

Stálobarevnost (s tolerancí blednutí, obvykle $\pm 10\text{-}20\%$)

Nevztahuje se na:

Mechanické poškození (škrábance, otlaky od nábytku)

Špatná montáž nebo použití nevhodného podkladu

Špatná údržba nebo použití chemikálií

Podmínky pro uznání záruky:

Správná montáž podle návodu výrobce (např. dilatační mezery, typ podkladní konstrukce)

Použití originálního příslušenství (úchyty, hranoly)

Dodržování doporučené údržby

Důležité poznámky:

Pokud by došlo k neoprávněné reklamaci, HOPA CZ s.r.o. si vyhrazuje právo žádat úhradu případných nákladů.

SLOŽENÍ MATERIÁLU

Materiál podlahových prken HOPA je WPC (dřevoplastový kompozit), který se skládá ze 55 % dřevo + 35 % plast + 10 % additives.

OBLASTI POUŽITÍ INSTALACE

Pokyny platí pro:

- 21 mm–35 mm dutá WPC terasová prkna
- 20 mm–30 mm plná WPC terasová prkna
- 21 mm–25 mm WPC terasová prkna s povrchovou úpravou

DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Nadměrné zahřívání povrchu výrobků v důsledku vnějších vlivů, jako je např. oheň nebo odraz slunečního záření od energeticky účinných oken, může způsobit problémy.

WPC prkna fungují dobře v rozmezí od -40 do 60 °C, ale extrémní zvýšení povrchové teploty, která překračuje běžné vystavení, může způsobit tavení, prohýbání, deformaci, změnu barvy, roztažení materiálu a urychlené stárnutí.